

OMGAAN MET HET ONVERWACHTTE

HOE JE
VEERKRACHT
KUNT ONTWIKKELEN IN
ONZEKERE TIJDEN

JUDITH ZIELSTRA



Afghaanse grens, Tajikistan



Omgaan met het onverwachte

SCHETS VAN DE INHOUD

Op 1 april 2012 vertrok ik samen met mijn man Rick voor een fietsreis van 6 maanden door Centraal Azië. We hadden het plan om achtereenvolgens Oezbekistan, Tajikistan, Kirgizië, China en Pakistan te doorkruisen. Tijdens deze reis liep lang niet alles volgens plan.

Naar aanleiding van onze reis heb ik dan ook de presentatie 'Omgaan met het onverwachte' ontwikkeld, waarin ik de link leg tussen de (onverwachte!) ervaringen tijdens onze 'Silk Road Ride' en de onderzoeksresultaten van management denker Karl Weick naar High Reliability Organisations. Deze organisaties hebben alert en veerkrachtig organiseren tot kerntaak verheven en zijn daar erg goed in. Zij laten zich minder door onverwachte gebeurtenissen verrassen en zijn effectiever bij het aanpakken van ongewenste ontwikkelingen. Daardoor vermindert het aantal fouten en vergissingen, wat zich uiteindelijk vertaalt in een betere performance. Voorbeelden zijn trauma afdelingen in ziekenhuizen, vliegdekschepen, kerncentrales en onderhandelingsteams bij gijzelingsdrama's.

Door mijn bril als bedrijfskundige zag ik al voor en tijdens de reis parallellen met vraagstukken die voor veel organisaties actueel zijn, zoals strategieformulering en –realisatie, maar vooral ook het kunnen omgaan met risico's, onzekerheid en ambiguïteit in een steeds veranderende omgeving. Het specifieke thema rond het kunnen omgaan met onverwachte gebeurtenissen en het tonen van veerkracht heeft altijd mijn interesse gehad en nu lag de casuïstiek eigenlijk voor het oprapen, waardoor de inzichten en leerlessen van Weick plotseling voor mij begonnen te leven. Het werd opeens heel helder wat wij goed hadden gedaan én waardoor het soms hartstikke fout ging of dreigde te gaan.

Mijn verhaal kan interessant zijn voor alle organisaties die 'wakkerheid in het hier en nu' willen ontwikkelen om vroegtijdig de juiste acties te ondernemen en te voorkomen dat een kleine, onverwachte verstoring uitgroeit tot een crisis. Mocht u geïnteresseerd zijn in dit leuke en leerzame verhaal (natuurlijk gecombineerd met prachtige foto's en anekdotes!) dan kunt u uiteraard contact opnemen.

KORTE BIOGRAFIE

Na afronding van mijn studie Bedrijfskundige Economie ben ik de afgelopen 15 jaar binnen diverse adviesbureaus werkzaam geweest als organisatieadviseur op het terrein van strategie, organisatie en HRM. Na terugkeer van de Silk Road Ride ben ik gestart als zelfstandig adviseur en interim professional op het gebied van organisatieontwikkeling en HRM. Ik heb een passie voor sporten en reizen, wat zich uit in werk als group fitness instructor en verschillende expedities naar afgelegen delen van de Himalaya, Pamir en Karakoram.



Judith Zielstra
Zandrijver 9
9483 TM Zeegse
NEDERLAND
+31 (0)6 39 88 22 20



judith@judithincompany.nl
www.judithincompany.nl